

KULUTTAJIEN FINANSSISOPIMUSEHTOJEN SITOVUUS, MUUTTAMINEN JA TULKINTA

Paneelikeskustelu 12.11.2015

- Sopimusehtojen sitovuus jatkuvissa/pitkäkestoisissa sopimuksissa ja muutosoikeudet:
 - Pyritäänkö olosuhdemuutoksia koskevia riskejä siirtämään asiakkaille muutosoikeutta koskevin ehdoin?
 - Miten irtisanomismahdollisuus vaikuttaa asiaan?
 - Onko palveluntarjoajalla oikeus tavoitella aina samaa katetasoa pitkäaikaisessa sopimuksessa muutoksista huolimatta?
 - Milloin palveluntarjoaja voidaan velvoittaa pitämään sopimus muuttumattomana voimassa ja millä perusteella?
 - Voidaanko sopimusta muuttaa kuinka paljon tahansa muutoksiin oikeuttavan sopimusehdon perusteella?

- **Vakuutusmaksun ja muiden ehtojen muuttamiseen oikeuttavien perusteiden yksilöintivaatimus**
 - Vakuutuslainsäädännön 19 ja 20a §
 - Kuinka yleinen tämä muutosperuste voi olla? Millaista yksilöintiä edellytetään?
 - Millä tavoin perusteen käsittely tulee selvittää asiakkaalle?
- **Vaikuttaako sopimuksen tuoreus palveluntarjoajan oikeuteen muuttaa sopimusta?**
 - Mitä jos palveluntarjoaja on voinut sopimusta tehtäessä ennakoida tulevan muutostarpeen?

- Luottosopimus ja viitekoron muuttuminen negatiiviseksi
 - Miten osapuolten vastuut ja hyödyt pitäisi jakaa?
- Millä tavalla ja tarkkuudella finanssisopimusten hinnoittelua pitää avata kuluttajalle ja millä tarkkuudella palvelun hinnasta ja sen määräytymisestä jatkossa on kuluttajan kanssa sovittava?
 - Ehdot, joissa todetaan tietyn tekijän ”vaikuttavan” jatkossa palvelun hintaan kertomatta, paljonko ja millä tavalla tämä tapahtuu.
 - Sopimukseen rakennettu tietty ajan myötä muuttuva hintaporrastus, jonka määrää ja vaikutusta ei kerrota kuluttajalle sopimusta tehtäessä.

- Sopimusten ketjuttaminen, eri tahojen vastuut ja vastuun rajoittaminen finanssipalveluissa
 - Esimerkiksi verkkopankin kautta tarjottaviin palveluihin liittyvät rajoitukset, joiden mukaan palveluntarjoaja ei vastaa verkkopankin toimivuudesta tai sen käytössä ilmenevistä häiriöistä johtuvista vahingoista
 - Voivatko palveluntarjoajat rajata vastuunsa kokonaan?

- **Epäselvyyssääntö sopimusten tulkinnassa**
 - Edellyttääkö sopimuksen laadintaan kohdistuvaa moitetta vai kohdistuuko mihin tahansa kielelliseen avoimuuteen
 - Mikä merkitys sopimuskokonaisuudella on? Tulkitaanko yksittäisen ehdon mahdollista epäselvyyttä asiayhteys huomioon ottaen?



VAKUUTUS- JA
RAHOITUSNEUVONTA