

Kontaktblankett 1

Klagomål/fråga om försäkrings, bank- eller investeringsärende



Kund 2 * obligatoriska fält

Efternamn *

Förnamn *

Postadress

Postnummer

Postanstalt

Telefon dagtid *

E-postadress

Klagomål eller fråga 3

Försäkringsärende Fyll i uppgifterna nedan

Försäkringsbolag *

Skadenummer

Försäkringsnummer

Ersättningsbeslutets datum

Försäkring som saken gäller *

Vem har tagit försäkringen?

Jag själv
Någon annan

Skadedatum

Handläggarens namn och telefonnummer

Bankärende Fyll i uppgifterna nedan 4

Bank *

Kontor

Handläggarens namn

Saken gäller (produkt/tjänst)

Värdepappersärende Fyll i uppgifterna nedan 5

Värdepappersföretag eller fondbolag *

Kontor

Handläggarens namn

Saken gäller (produkt/tjänst)

Instruktioner för att fylla i blanketten

- 1** Läs dessa anvisningar innan du fyller i formuläret.
Skriv din text så att den hålls synlig innanför fältet. En alltför lång, överskjutande textrad syns inte i utskriften.
Det finns ifyllningsanvisningar för respektive slag av ärende. Anvisningarna öppnas när du klickar på frågetecknet vid det aktuella ärendet. Stäng anvisningarna genom att klicka på den lilla rutan i det övre högra hörnet.
Kom ihåg att underteckna formuläret!
Innan du börjar fylla i formuläret, läs gärna besväransvisningarna på vår webbplats www.fine.fi. Här hittar du också registerbeskrivningen om hantering av kunduppgifter, som baserar sig på 10 § i personuppgiftslagen (523/99). Där framgår hur kunduppgifter hanteras av FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt i Försäkrings-, Bank- och Värdepappersnämnden.
- 2** Om kunden är minderårig eller på annat sätt omyndig, uppge tydligt kontaktinformationen till kundens vårdnadshavare eller intressebevakare.
Obs! Om du sköter ett ärende på en annan persons vägnar, eller fungerar som ombud, ska en fullmakt utfärdad av personen i fråga alltid bifogas. Fullmakten behövs på grund av sekretessbestämmelserna, så att vi kan få tillgång till behövliga uppgifter.
För telefonnummer ska också riktnummer uppges.
- 3** I fältet Försäkring som saken gäller vill vi veta vilket slag av försäkring det är fråga om, t.ex. hemförsäkring, bil-, ansvars, rättskydds- eller privat olycksfallsförsäkring.
Försäkringsnumret eller avtalsnumret hittar du i den aktuella försäkringens försäkringsbrev. Skadenumret anges vanligen i försäkringsbolagets ersättningsbeslut.
Ange datum i formen dd.mm.åååå.
- 4** Fältet Saken gäller (produkt/tjänst) avser om ärendet gäller t.ex. bankkort, girering, lån, borgen eller insättning.
- 5** Fältet Saken gäller (produkt/tjänst) avser om ärendet gäller t.ex. värdepappersförmedling, placeringsrådgivning, placeringsfond eller kapitalförvaltning.
- 6** Om ärendet gäller försäkringsbolagets beslut i fråga om en skada, beskriv kortfattat vad som har hänt eller hurdan skada som har uppstått. Om ärendet gäller någon annan typ av tvist eller fråga beträffande försäkringsavtal eller annat, förklara kort vad du är missnöjd med och varför, eller formulera din fråga.
Om det är fråga om ett bank- eller värdepappersärende, klargör kort vad i bankens, värdepappersföretagets eller fondbolagets förfarande du är missnöjd med och varför. Om ärendet gäller någon specifik produkt, uppge produktens namn.
För fram din synpunkt och motivera varför du anser att försäkringsbolaget, banken, värdepappersföretaget eller fondbolaget borde ersätta dig med det belopp du kräver.
Uppge under punkten Krav vilka kostnader du kräver ersättning för. Ange också beloppet som du kräver i euro.
- 7** På grund av sekretessbestämmelserna kan Försäkrings- och finansrådgivningen inte utan fullmakt av dig börja reda ut ditt bank-, försäkrings- eller värdepappersärende, eller från banken eller försäkringsbolaget få uppgifter som rör ärendet.
Din personbeteckning behövs för att banken, försäkringsbolaget, värdepappersföretaget eller fondbolaget ska kunna hitta dina uppgifter och ge ett svar.
- 8** Formuläret ska undertecknas av myndig kund, eller för minderårig eller på annat sätt omyndig kunds del av vårdnadshavare eller annan intressebevakare. FINE kan inte börja utreda ärendet om namnteckning saknas.
Ange datum i formen dd.mm.åååå.
- 9** Om ärendet gäller till exempel en familjemedlem, ett dödsbo, en person som är i behov av intressebevakning eller ett företag/en organisation som du inte har firmateckningsrätt för, behöver du en fullmakt av den person eller den instans som du ska sköta ärenden för (huvudman). Be den huvudman du representerar att fylla i och underteckna detta blanketten och markera dig som ombud, eller bifoga fullmaktsblankett.