

23.12.2009

## PANKKILAUTAKUNTA ALOITTANUT

**Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimiva Pankkilautakunta on antanut ensimmäiset ratkaisusuosituksensa. Ratkaisut koskevat joitakin keskeisiä pankkitoiminnan kysymyksiä, kuten luottokortin säilyttämistä, korkomarginaalin nostamista ja ulkomaan maksua. Joukossa on harvinaisempiakin kysymyksiä mm. valuuttakaupan kuluista.**

Pankkilautakunta aloitti toimintansa kuluvana vuonna. Sen tehtävänä on antaa ratkaisuja asiakkaan ja pankin väliseen kiistatilanteeseen ja edistää hyvää pankkitapaa. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta toimii lautakunnan sihteeristönä. Lautakunnan jäsenet edustavat Finanssivalvontaa, Kuluttajavirastoa ja Finanssialan Keskusliittoa. Puheenjohtaja on yliopistomaailmasta, professori Matti J. Sillanpää. Kaikki lautakunnan **kahdeksan** ratkaisusuositusta on päätetty yksimielisesti.

Valtaosa pankkiasiakkaiden tiedustelu- ja valitustapauksista hoidetaan entiseen malliin Vakuutus- ja rahoitusneuvonnassa, sanoo **johtaja Erik Sirén Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta**. Kuluvana vuonna pankkitapausten määrä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnassa nousee lähelle kahtatuhatta.

**Neljä ratkaisusuositusta on julkaistu internet-sivuillamme [www.fine.fi](http://www.fine.fi) kohdassa lausuntotietokannat ja loput neljä tapaista julkaistaan alkuvuodesta.**

**Lisätietoja antavat johtaja Erik Sirén, puhelin (09) 6850 1240 tai jaostopäällikkö Vesa Sainio, puhelin (09) 6850 1244**