

12.12.2011

## **TARKKANA JOULUOSTOKSILLA JA – JUHLIEN JÄLKEEN**

Joulun ja vuoden vaihteen aikana erilaisten maksukorttien käyttö lisääntyy, jolloin kasvaa myös mahdollisuus kortin ja sen tunnusluvun päätymiseen oikeudettomiin käsiin. Korttimaksun yhteydessä tulee varmistua, ettei lähellä ole ylimääräisiä henkilöitä ja suojata henkilökohtaisen PIN-luvun syöttäminen. Kortin ja sen tunnusluvun säilyttäminen yhdessä siten, että ne ovat olleet helposti tunnistettavissa, on johtanut Pankkilautakunnan ratkaisukäytännössä lähes aina kortilla tehtyjen oikeudettomien ostojen tai nostojen jäämiseen joko kokonaan tai ainakin 150 euron ”omavastuun” osalta asiakkaan vahingoksi.

### **Varo pimeitä takseja**

Poliisin varoittama ilmiö liittyen pimeiden taksien käytön yhteydessä tapahtuneisiin maksukorttien tunnuslukujen urkkimiseen ja korttien anastamiseen on nähtävissä FINEen saapuvissa yhteydenotoissa sekä toimiston yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan antamissa ratkaisuissa. Samoin kuin niin ikään jo aikaisemmin poliisin varoittama ilmiö liittyen Helsingin Rautatieaseman lippuautomaateilla ja aseman ympäristössä tapahtuneisiin väärinkäytöksiin. Myös valtaosassa näitä tapauksia vastuu on jäänyt ainakin osittain asiakkaalle.

### **Sulje kortti välittömästi katoamisen huomattuasi**

Mikäli varotoimista huolimatta kortti päätyy väriin käsiin, tulee se sulkea välittömästi. Kortin sulkeminen katkaisee asiakkaan vastuun sen jälkeen mahdollisesti tapahtuvista oikeudettomista maksutapahtumista. Useammassa lautakunnan käsittelemässä tapauksessa on havaittavissa, että asiakkaat eivät ole huomanneet sulkea heillä mahdollisesti olleita erilaisia kanta-asiakaskortteja, jolloin varkaat ovat päässeet väärinkäyttämään myös niihin yleisesti liittyviä luottokorttiominaisuuksia. Luottokorttillahan voi nykyään myös nostaa käteistä rahaa automaatista, muistuttaa johtaja Erik Sirén FINEstä.

### **Rajoita vahinkoa asettamalla korttiisi turvaraja**

Varsin tehokas tapa rajoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuvia vahinkoja on asettaa oman korttinsa turvarajat mahdollisimman alhaiseksi tai pitämällä maksukorttiin liitetyllä tilillä vähän rahaa. Useammat pankit tarjoavat mahdollisuutta muuttaa reaaliaikaisesti itse verkkopankissa rajoja, jos on tarvetta tavanomaista suuremmille käteisnostoille tai tilisiirroille.

**Lisätietoja: Erik Sirén puhelin (09) 6850 1240 tai 040 555 3371 ja Vesa Sainio (09) 6850 1244 tai 045–120 4002**