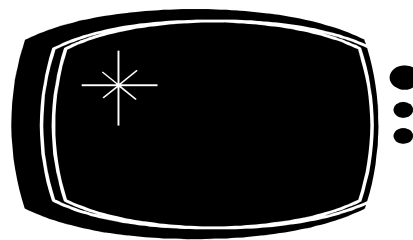


Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puh. (09) 6850 120
Telekopio (09) 6850 1220
www.fine.fi



KOTIVAKUUTUS JA TUOTEVAKUUTUKSET

Vertailu pienen kodin irtaimiston vakuuttamisesta

© Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Tuomas Korkeamäki, 21.1.2009

Tässä tietopaketissa on vertailtu pienen kodin irtaimiston laajaa kotivakuutusta (kori 1) ja toisaalta erillisiä tuotevakuutuksia (kori 2), jotka asiakas ostaa tuotteen kaupan yhteydessä. Vertailussa on esimerkkeinä kuusi vahinkotapahtumaa, joiden korvattavuutta tarkastellaan kotivakuutuksen ja yksittäiselle esineelle otetun tuotevakuutuksen perusteella. Lisäksi vertailuun sisältyy viimeisenä osiona lyhyt luonnehdinta tavaran myyjän virhevastuuta, takuuta ja vakuutuksia koskevista pääsäännöistä.

Vertailussa on esitetty päätietoja. Tarkan tiedon vakuutuksista saa vakuutusehdoista, vakuutuskirjasta, tuoteselosteesta ja muusta vakuutusyhtiön antamasta materiaalista.

Yleistä tietoa kotivakuutuksista saat Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan kotivakuutusvertailuista, jotka ovat saatavissa toimistostamme tulosteena tai verkkosivuiltamme osoitteesta www.fine.fi. Verkkosivuiltamme voi ladata myös muita vakuutuslajeja koskevia vertailuja sekä toimistomme laatimia vakuutusoppaita.

SISÄLLYS

SIVU

Kori 1, Koti-irtaimiston laaja vakuutus	2
Kori 2, Tuotevakuutukset (televisio, tietokone, matkapuhelin ja silmälasit)	3
Korvauseimerkkejä, korit 1 ja 2	5
Virhevastuu, takuu ja vakuutus tavaroiden kuluttajakaupassa	7

KORI 1, KOTI-IRTAIMISTON LAAJA VAKUUTUS

Henkilö A on vakuuttanut kotinsa koko irtaimiston laajalla kotivakuutuksella. Hän asuu yksin 30 neliön asunnossa Helsingissä. Irtaimisto on tyypillistä nuoren kaupunkilaisen omaisuutta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 2009

www.fine.fi

Taulukon pohjana olevat tiedot perustuvat Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan julkaisemaan kotivakuutusvertailuun, jossa on vertailtu seuraavien vakuutusyhtiöiden myymiä kotivakuutus tuotteita: Aktia Vahinkovakuutus, Fennia, If, Lähivakuutus, Nordea Vahinkovakuutus, Pohjantähti, Pohjola, Tapiola ja Turva.

Voimassaoloaika: jatkuva vuosivakuutus

Vakuutuksen kohde: koti-irtaimisto tarkemmin vakuutusehdoissa määritellyllä tavalla

Vakuutuksesta korvataan äkillisestä ja arvaamattomasta tapahtumasta irtaimistolle aiheutuneita vahinkoja myös omaisuuden rikkoutumisia.

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi huoltoa, kulumisesta johtuvaa vahinkoa, valmistusvikaa, katoamista, hukkaamista tai unohtamista (rajoitukset kaikissa kotivakuutuksissa). Joillakin yhtiöillä on silmälasien rikkoutumisvahinkoja koskevia rajoituksia. Vakuutusehdoissa on myös muita rajoituksia.

Vuosimaksu (irtaimistovakuutus): 44–92 euroa ilman alennuksia, keskiarvo 68 euroa. Jos vakuutukseen sisältyy myös vastuu- ja oikeusturva, maksut ovat vastaavasti 87–139 euroa, keskiarvo 103 euroa.

Omavastuu irtaimiston vakuutuksessa: 126–150 euro vahinkoa kohden

Korvaus lasketaan jälleenhankinta-arvon (uudishinta, uusarvo) tai päivänarvon (nykyhintaa, nykyarvo) taikka ikävähennysten perusteella. Mahdollinen täysarvovakuutuksen enimmäiskorvausmäärä tai vakuutusmääräisen vakuutuksen vakuutusmäärä on 17 000 – 35 960 euroa. Jälleenhankinta-arvo tarkoittaa vastaavan uuden omaisuuden hankkimiseen tarvittavaa rahamäärää. Päivänarvossa otetaan huomioon omaisuuden iän ja kunnan arvoa alentava vaikutus.

Ikävähennyksiä tehdään ehdoissa mainitusta omaisuudesta. Joillakin vakuutusyhtiöillä vahingon määrää ei kaikissa tässä mainituissa esineryhmissä lasketa ikävähennystaulukkojen perusteella. Vähennykset lasketaan yleisimmin jälleenhankinta-arvosta kertomalla vähennysprosentti täysillä käyttövuosilla joko 2. tai 3. käyttövuodesta alkaen. Korvattavan vahingon määrän laskemisessa on yhtiökohtaisia eroja. Ikävähennyksen lisäksi vähennetään omavastuu.

- TV-, radio ja videolaitteet sekä kodinkoneet 6–10 %
- ATK-laitteet 18–30 %
- matkapuhelimet 20–30 %
- ansiotyössä käytettävät omat koneet ja laitteet 18–20 %
- vaatteet 10–25 %
- silmälasit 10–20 %
- urheiluvälineet 18–25 %
- polkupyörät 9–10 %

Tietoja vakuutusyhtiökohtaisista eroavaisuuksista saat Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan julkaisemasta kotivakuutusvertailusta. Tarkempia tietoja saa vakuutusten tuoteselosteista. Oman kotivakuutuksen täsmällinen sisältö ilmenee vakuutuskirjan ja vakuutusehtojen muodostamasta kokonaisuudesta.

KORI 2, TUOTEVAKUUTUKSET, SIVU 1

Henkilö B on vakuuttanut tietyt tavarat neljällä erillisellä tuotevakuutuksella ostotilanteessa. Hän asuu yksin 30 neliön asunnossa Helsingissä. Kotivakuutusta ei ole. Tuotevakuutusten vuosimaksut ovat yhteensä 233 euroa. Vakuutusten vuosihinnat on pyöristetty euron tarkkuudelle. Vakuutusten ja tuotteiden hintatiedot ovat viikolta 2/2009.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 2009

www.fine.fi

Vakuutuksen kohde ja esi- neen hinta	Taulutelevisio, Samsung 32" LE32A676, 999 euroa	Kannettava tietokone, Macbook 2.4/2 gb/250gb (MB467SA), 1499 euroa
Vakuutuksen nimi	ONOFF PLUS -vakuutus, viihde-elektroniikka	Happy CARE - Tuotevakuutus
Vakuutusyhtiö	Solid Försäkringar, Ruotsi	Moderna Försäkringar, Ruotsi
Myyntikanava	ON OFF	Gigantti
Voimassaolo	3 vuotta	3 vuotta
Vakuutuksesta korvataan	Toimintaviat sekä äkillisen ja ennakoimattoman tapahtuman seurauksena syntyvät vahingot.	Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta tai äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.
Vakuutuksesta ei korvata. (Tämä taulukko ei sisällä kaikkia rajoituksia. Rajoitukset ilmenevät kokonaisuudessaan vakuutusehdoista)	- katoamista tai varkautta - liikkeen myöntämän takuun tai myyjän virhevastuun piiriin kuuluvia vahinkoja - seurannaisvahinkoja - tuotteen huollon (puhdistuksen) kustannuksia, jos kyse ei ole korvattavasta vahingosta - pienehköjä vahinkoja, jotka eivät vaikuta vakuutetun tuotteen käytettävyyteen	- katoamista tai häviämistä, paitsi, mikäli tuote varastetaan kodistasi, loma-asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä - takuun tai myyjän virhevastuun piiriin kuuluvaa toimimattomuutta - seurannaisvahinkoja - kulumisesta ym. aiheutuneita vahinkoja, kulutustarvikkeita - säännöllistä kunnossapitoa, huoltamista ym. - tietokoneviruksen tai ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa - näyttöjen pikselivikoja tms., kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjearvoja tai kuvan ”kiinnipalamista” - kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä
Vuosimaksu	36 euroa (107 euroa / 3 vuotta, kertamaksu)	110 euroa (329 euroa / 3 vuotta, kertamaksu)
Omavastuu	10 euroa	Korjattaessa ei omavastuuta. Vaihdettaessa tuote uuteen 49 euroa.
Korvaus	Vakuutusyhtiön ratkaisun mukaisesti korvataan joko korjaus tai vastaava esine. Korvaus on enintään vahinkotapahtumaa edeltävän jälleenhankintahinnan ja kuitenkin enintään tuotteen alkuperäisen ostohinnan suuruinen.	Vakuutusyhtiön ratkaisun mukaisesti korvataan joko korjaus tai vastaava tuote. Korjauskustannuksia korvataan enintään vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka.
Ikävähennykset	Ei	Ei

Taulukon tiedot koskevat esimerkkituotteiden vakuuttamista. Vakuutusten hinnat sekä mahdollisesti myös omavastuut ja muut vakuutusehdot vaihtelevat vakuutettavasta tuotteesta riippuen. Tuotevakuutusten täsmällinen sisältö ilmenee vakuutuskirjan ja vakuutusehtojen muodostamasta kokonaisuudesta.

KORI 2, TUOTEVAKUUTUKSET, SIVU 2

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 2009

www.fine.fi

Vakuutuksen kohde ja esi- neen hinta	Matkapuhelin, Nokia E71, 408 euroa Elisa-paketin yhteydessä	Silmälasit, 480 euroa
Vakuutuksen nimi	Elisa Kännykkävakuutus	Instru-silmälasivakuutus
Vakuutusyhtiö	Pohjola Vakuutus Oy	Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen
Myyntikanava	Elisa	Instrumentarium
Voimassaolo	enintään 24 kuukautta	2 vuotta (ks. myös kohta Korvaus)
Vakuutuksesta korvataan	-varkaus tai ryöstö -heti huomattu ja tuolloin ulkopuoliselle todistettavasti ilmoitettu katoaminen, kun tapahtumahetki ja -paikka sekä olosuhteet voidaan määritellä -esinevahinko, joka on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta laitteen ulkoisesta tapahtumasta ja joka ilmenee laitteen puutteellisenä toimintana	Äkillisestä, ulkoisesta ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta aiheutuneet suoranaiset esinevahingot.
Vakuutuksesta ei korvata. (Tämä taulukko ei sisällä kaikkia rajoituksia. Rajoitukset ilmenevät kokonaisuudessaan vakuutusehdoista)	- laitteen unohtamista tai epämääräistä katoamista - takuun tai virhevastuun piiriin kuuluvia vahinkoja - naarmuuntumista, hankautumista tai muuta esteettistä haittaa - huollettaessa tai asennettaessa aiheutunutta vahinkoa - vahinko, joka suoraan tai epäsuorasti johtuu tietokoneviruksesta, ohjelmistoviasta taikka päivämäärävirheestä laitteen järjestelmissä - kosteudesta aiheutuvaa vahinkoa - tietojen tai ohjelmien vioittumista tai menetystä - myyntipakkauksessa luovutetulle akulle, muistikortille, laturille, korvakuulokkeille ja lisälaitteille aiheutuneet vahinkoa, kun jokin niistä on vahingoittunut puhelimesta erillään	- katoamista, unohtamista, varkautta, ryöstöä - erityislain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella korvattavaa vahinkoa - kulumista, hankautumista, naarmuuntumista, syöpmistä tai vastaavaa vähitellen tapahtuvaa ilmiötä
Vuosimaksu	72 euroa (5,99 euroa / kuukausi, kuukausittain uudistuva jatkuva vahinkovakuutus)	15 euroa (29 euroa / 2 vuotta, kertamaksu)
Omapastuu	Ei omavastuuta	25 % alkuperäisen tuotteen tai osan hinnasta taikka korjauskustannuksista.
Korvaus	Korjaus tai, kun korjauskustannukset ylittävät vastaavan laitteen arvon, lähinnä vastaava tuote. Vakuutusyhtiön vastuun ylärajana on vakuutetun tuotteen arvo.	Korjaus tai, kun esinettä ei voida korjata, vastaava esine. Korvauksen enimmäismäärä on esineen alkuperäinen alentamaton myyntihinta omavastuulla vähennettynä. Korvaus suoritetaan ainoastaan yhden kerran vakuutuksen voimassaoloaikana esineen samaan osaan.
Ikävähennykset	Ei	Ei

Taulukon tiedot koskevat esimerkkituotteiden vakuuttamista. Vakuutusten hinnat sekä mahdollisesti myös omavastuut ja muut vakuutusehdot vaihtelevat vakuutettavasta tuotteesta riippuen. Tuotevakuutusten täsmällinen sisältö ilmenee vakuutuskirjan ja vakuutusehtojen muodostamasta kokonaisuudesta.

KORVAUSESIMERKKEJÄ, KORIT 1 JA 2

Seuraavan sivun taulukkoon on otettu korvausesimerkkejä käytännön vahinkotapahtumista. Korissa 1 tarkastellaan kotivakuutuksesta maksettavia korvauksia ja korissa 2 tuotevakuutuksista maksettavia korvauksia. Korvausesimerkit perustuvat tässä vertailussa käsiteltyihin vakuutusten sisältöä koskeviin tietoihin sekä alla esitettyihin lähtötietoihin. Käytännön vahinkotilanteessa vakuutusyhtiön korvausvastuuta arvioidaan kyseessä olevan vakuutuksen sisällön perusteella.

KORISSA 1 LAAJA KOTIVAKUUTUS kodin koko irtaimistolle, jatkuva vuosivakuutus

Enimmäiskorvausmäärä (kaikilla yhtiöllä ei ole) tai vakuutusmäärä on 17 000 – 35 960 euroa. Vahinko korvataan lähtökohtaisesti korjaamalla esine. Mikäli esine ei ole korjattavissa, korvataan esine jälleenhankintahinnan tai päivänarvon taikka ikävähennysehtokohdan perusteella. (katso tarkemmin kori 1, sivu 2). Korvaus lasketaan vahinkohetken hintojen mukaan, jolloin varsinkin elektroniikan hintataso voi olla alentunut ostohetkestä. Rahakorvauksessa voidaan vakuutusehtojen perusteella usein ottaa lähtökohdaksi se hinta, jolla vakuutusyhtiö kyseisen tuotteen saisi hankittua. **Korvaussäännöksissä on vakuutusyhtiökohtaisia eroja, jotka ilmenevät vakuutusehdoista.**

Esimerkeissä jälleenhankintahinnasta tehtäviksi ikävähennyksiksi on valittu televisioiden osalta 10 %:n vuosivähennys ja tietokoneiden, matkapuhelinten ja silmälasien osalta 20 %:n vuosivähennys. Vähennykset on laskettu käyttöönottovuotta seuranneilta täysiltä päätyneiltä kalenterivuosilta. Käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden päättyessä riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on hankittu. Omavastuuksi (OV) on valittu 150 euroa. **Ikävähennyksissä ja omavastuissa vakuutusyhtiökohtaisia eroja, jotka ilmenevät vakuutusehdoista**

Vuosimaksut pelkän irtaimiston vakuutuksen osalta ovat 44–92 euroa, kun vakuutettu asuu Helsingissä 30 neliön yksiossa (katso kori 1, sivu 2). Jos vastuu- ja oikeusturvaosa ovat mukana, vuosimaksut ovat 87–139 euroa.

KORISSA 2 ERILLISET TUOTEVAKUUTUKSET tietyille tuotteille, määräaikainen vakuutus ostohetkestä (poikkeuksena Elisa Kännäkkävakuutus)

- taulutelevisiolle (ostohinta 999 euroa) ONOFF PLUS -vakuutus 3 vuodeksi, omavastuu 10 euroa.
- kannettavalle tietokoneelle (ostohinta 1499 euroa) Happy CARE -tuotevakuutus 3 vuodeksi, omavastuu 49 euroa.
- matkapuhelimelle (ostohinta Elisa-paketin yhteydessä 408 euroa) Elisa Kännäkkävakuutus tässä esimerkissä 2 vuodeksi, ei omavastuuta.
- silmälasille (ostohinta 480 euroa) Instru-silmälasivakuutus 2 vuodeksi, omavastuu 25 prosenttia alkuperäisen tuotteen ostohinnasta (tässä esimerkissä 120 euroa).

Korvaus vaihtoehtoina korjaus tai alkuperäistä vastaava tuote, ei rahakorvausta (katso kori 2, sivu 3). **Tarkeimmat korvaussäännöt ilmenevät vakuutusehdoista.**

Vuosimaksut ovat yhteensä 233 euroa (36 €+110 €+72€+15 €) Maksut on tässä laskettu vuotta kohti, vaikka koko voimassaoloajan maksu maksettaisiin kerralla. Vakuutusten vuosihinnat on pyöristetty euron tarkkuudelle.

KORVAUSESIMERKKEJÄ, KORIT 1 JA 2

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

www.fine.fi

VAHINKOTA-PAHTUMA	KORI 1: Irtaimiston kotivakuutuksista korvataan	KORI 2: Erillisistä tuotevakuutuksista korvataan
<p>Taloyhtiössä tulipalo Palossa tuhoutuu 30 neliön asunnon koko irtaimisto. Edessä on muutto tilapäisasuntoon 3 kuukaudeksi.</p>	<p>Koko irtaimisto ja muualle muuton kustannuksista 80–100 %. Osasta tavaroita korvaus maksetaan niiden jälleenhankintahinnan, osasta päivänarvon mukaan, joistakin tehdään ikävähennyksiä. Korvauksesta vähennetään OV 150 €.</p>	<p>-taulutelevisio, jos hankinnasta enintään 3 vuotta, vastaava televisio, OV 10 € -kannettava tietokone, jos hankinnasta enintään 3 vuotta, vastaava laite OV 49 €. -matkapuhelin, jos hankinnasta enintään 2 vuotta vastaava tuote, ei OV:ta. -silmläsit, jos hankinnasta enintään 2 vuotta, vastaavat lasit, korvaus enintään 360 €, OV 120 €.</p>
<p>Taulutelevisio rikkoutuu ukonilmalla. Ei korjattavissa. a) TV, vuoden vanha. Uusi vastaava 800 € b) TV, 4 vuotta vanha. Uusi vastaava 500 €</p>	<p>a) 650 € (vähennetty OV 150 €) b) 200 € (vähennetty ikävähennys 3 x 10 % eli 150€ sekä OV 150 €)</p>	<p>a) Vastaava televisio (vähennetään OV 10 €) b) Ei korvata, vakuutus on päättynyt.</p>
<p>Kannettava tietokone rikkoutuu, lapsi pudottanut pöydältä. Ei korjattavissa. a) Tietokone, vuoden vanha. Uusi vast. 1200 € b) Tietokone 3 vuotta vanha. Uusi vastaava 700 €.</p>	<p>a) 1050 € (vähennetty OV 150 €) b) 270 € (vähennetty ikävähennys 2 x 20 % eli 280 € sekä OV 150 €)</p>	<p>a) Vastaava tietokone, (vähennetään OV 49 €) b) Ei korvata, vakuutus on päättynyt.</p>
<p>Miltei uudessa tietokoneessa on valmistusvika.</p>	<p>Ei korvata, koska valmistusvika</p>	<p>Ei korvata, koska kuuluu takuun tai myyjän virhevastuun piiriin.</p>
<p>Matkapuhelin putoaa ja rikkoutuu. Ei korjattavissa. a) 6 kk vanha. Uusi vastaava 400 € b) 2 vuotta vanha. Uusi vastaava 230 €</p>	<p>a) 250 € (vähennetty OV 150 €) b) Ei korvausta, jää alle omavastuun (ikävähennys 1 x 20 % eli 46 € ja OV 150 €)</p>	<p>a) Samanlainen tai teknisesti vastaava puhelin, ei OV:ta b) Samanlainen tai teknisesti vastaava puhelin, ei OV:ta</p>
<p>Vuoden vanhat silmläsit. Uudet vastaavat 600 € a) katoavat b) varastetaan c) rikkoutuvat korjauskelvottomiksi d) 3 vuotta vanhat silmläsit rikkoutuvat. Uudet vastaavat 600 €</p>	<p>a) Ei korvata, katoamisrajoitus b) 450 € (vähennetty OV 150 €) c) 450 € (vähennetty OV 150 €) Joillakin yhtiöllä ei korvata, koska vakuutusehdoissa on silmläsiä rikkoutumisvahinkoja koskeva rajoitus. d) 210 € (vähennetty ikävähennys 2 x 20 % eli 240 € ja OV 150 €)</p>	<p>a) Ei korvata, katoamisrajoitus b) Ei korvata, varkausrajoitus c) Uudet vastaavat. OV 120 € (25%). Korvaus on kuitenkin enintään alkuperäinen esineen <i>alenta-</i> <i>maton myyntihinta</i> vähennettynä omavastuulla. d) Ei korvata, vakuutus on päättynyt.</p>

Virhevastuu, takuu ja vakuutus tavaroiden kuluttajakaupassa

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 2009

www.fine.fi

	Kuka on vastuussa kuluttajalle?	Mihin vastuu perustuu? Millainen on vastuun sisältö?	Mihin vastuun sisältö perustuu?	Menettely vastuun langetessa	Vastuun voimassaoloaika	Kenellä on näyttövelvollisuus ongelmatilanteessa?
Virhevastuu	Tavarantoimittajan myyjä	Myyjä on vastuussa tavarantoimittajan virheistä. Tavarantoimittajalla on vastuu siitä, mitä voidaan katsoa sovitun. Myyjän virhevastuu on kuluttajakaupassa pakottavaa , joten siitä ei tarvitse sopia erikseen eikä toisaalta ostajan asemaa voida sopimalla heikentää.	Kuluttajansuojalaki, kauppasopimus.	Tilanteen mukaan joku seuraavista toimenpiteistä tässä järjestyksessä: 1. virheen korjaus 2. tavarantoimittajan vaihto 3. hinnan alennus 4. kaupan purku	Ei voida täsmällisesti määrittellä, sidoksissa tavarantoimittajan normaalin kestoikänsä. Ei pääty automaattisesti virheolettaman päättyessä kuuden kuukauden kuluttua kaupasta, mutta ei ole ikuinen. Takuulla ei merkitystä päättymiseen.	Pääsääntöisesti virheolettama kuuden kuukauden ajan kaupasta eli myyjän näytettävä ettei virhettä ole. Tämän jälkeen näyttövelvollisuus virheestä siirtyy ostajalle.
Takuu	Takuun antaja, useimmiten myyjä, maahantuojat tai valmistajat. Kuluttaja voi pääsääntöisesti olla yhteydessä myyjään.	Takuu on kauppasopimuksen ehtoissa tai muualla sovittu lisäehto . Sen tulee jotenkin parantaa ostajan asemaa siitä, mihin myyjän virhevastuu ulottuu. Takuuehdoissa tavarantoimittajalle voidaan esimerkiksi sopia tietty käyttöaika tai -määrä, jonka tavarantoimittajan tulee kestää rikkoutumatta.	Takuuehdot, kuluttajansuojalaki.	Määrittellään takuuehdoissa ja pitäisi olla vähintään sama kuin virheolettamassa. Yleensä tavarantoimittajan vaihto tai korjaus.	Sovitun ajan, esimerkiksi kolme vuotta.	Pääsääntöisesti takuun antajalla, jonka on vastuusta vapautuakseen voitava näyttää, että tavarantoimittajan vika johtuu takuun ulkopuolisesta seikasta, kuten käyttövirheestä.
Vakuutus (yksittäisen esineen tuotevakuutus tai kotivakuutus)	Vakuutusyhtiö	Vastuu perustuu vakuutus sopimukseen. Korvauksen edellytyksenä on vakuutus ehtojen mukaan korvattavan vakuutus tapahtuman (esim. tulipalo tai rikkoutuminen) sattuminen. Vakuutus sopimus laissa on kuluttajaa suojaavia pakottavia määräyksiä.	Vakuutus sopimus (vakuutus kirja ja vakuutus ehdot) ja vakuutus sopimus laki.	Määrittellään vakuutus ehtoissa, tuotevakuutus sissa yleensä korjaus tai uusi tavara tilalle. Kotivakuutus sissa myös rahakorvaus, mutta tavarantoimittajan ikä ja omavastuu vähennys saattavat alentaa korvausta.	Tuotevakuutus en voimassa oloajan, esimerkiksi kolme vuotta. Kotivakuutus set taas ovat yleensä vuoden kerrallaan jatkuvia vakuutus ssa.	Korvauksen hakijalla (tavarantoimittajan ostajalla/ vakuutus enottajalla) on näyttövelvollisuus korvattavan vakuutus tapahtuman sattumisesta.

Taulukossa on esitetty virhevastuun, takuun ja tuotevakuutuksen pääkohtia vertailutarkoituksessa. Taulukko ei ole vertailujen tietojen osalta tyhjentävä selvitys virhevastuuta, takuuta ja vakuutusta koskevista oikeussäännöistä. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa vakuutusasioissa yleistä neuvontaa sekä selvittelyapua. Toimiston yleinen numero on (09) 6850 120 ja verkkosivujen osoite www.fine.fi. Virhevastuuta ja takuuta koskevissa asioissa neuvontaa antavat kuluttajaneuvojat.